ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА сессия 5

**Сессия 4**

**День 2 – после обеда 4 часа**

## Исходная информация Сессии

* 1. Задания сессия 4.pdf
  2. Testing\_template.docx

### время выполнения сессии

День 2. Вторые 4 часа.

### задача сессии

* 1. Создать форму «Прием обращение-звонок» (операторы) (Интерфейс.pptx Слайд 6).

- переход на эту форму произойдет, если авторизованный пользователь является оператором;

- отображение наименования мероприятия (поле «event name») из базы данных;

- отображение ФИО сотрудника и его тип (поля «staff full name» и «staff type»), который авторизовался как оператор;

- после перехода на форму для оператора в базе поле «online» принимает значение true;

- кнопка «выход» используется для очистки сессии и выхода на главную форму, при этом для оператора в базе поле «online» принимает значение false;

- при поступлении звонка оператор заполняет данные пользователя и содержимое его обращения; - при поступлении звонка оператор указывает категорию обращения;

- при поступлении звонка оператор может привязать обращение к популярной группе, выбрав сперва популярную группу и нажав кнопку «указать как популярное»;

- после нажатия кнопки «указать как популярное» ее название меняется на «указано» и оно становится неактивным;

- после нажатия кнопки «принять обращение» обращение записывается в базу данных с полем «processed==true», при этом очищаются поля для ввода нового обращения, а кнопка «указано» меняется на активную с текстом «указать как популярное»;

- назначение обращения на модерацию осуществляется автоматически – каждое новое обращение назначается каждому следующему модератору по кольцу со статусом «online==true»;

- при возникновении исключительных ситуаций сообщения выводятся в поле «error log».

* 1. Создать форму «Управление текущим или предстоящим мероприятием» (операторы) (Интерфейс.pptx Слайд 6):

- переход на эту форму произойдет, если авторизованный пользователь является администратором;

- отображение наименования мероприятия (поле «event name» и «event status») из базы данных;

- отображение ФИО сотрудника и его тип (поля «staff full name» и «staff type»), который авторизовался как администратор;

- после перехода на форму для администратора в базе поле «online» принимает значение true;

- кнопка «выход» используется для очистки сессии и выхода на главную форму, при этом для ведущего в базе поле «online» принимает значение false;

- в таблице «staff list …» отображается содержимое таблиц, относящихся к сотрудникам: информация о сотрудниках и их назначениях на выбранной мероприятия при авторизации администратора;

- предусмотреть сортировку по типу сотрудника;

- предусмотреть постраничную навигацию таблицы;

- для прошедших мероприятий возможен только просмотр данных сотрудников;

- для текущего и предстоящего мероприятия администратор может совершать действия добавления, удаления и изменения сотрудников;

- если сотрудник уже «используется» его нельзя удалить из базы, но при этом его можно «снять» с мероприятия;

- механизм операций в поле «detailed form …» разрабатывает студент;

- при возникновении исключительных ситуаций сообщения выводятся в поле «error log».

* 1. С помощью реализованных форм провести принятие обращений по телефону.
  2. С помощью реализованных форм включить в мероприятие новых операторов/модераторов и исключить несколько операторов/модераторов.
  3. Составить план интегрального тестирования по предложенной форме.
  4. Провести интегральное тестирование.
  5. Провести развертывание проекта на хостинге.
  6. Создайте презентацию
* Также концу данной сессии, вам необходимо будет подготовить интерактивную презентацию PowerPoint, которая показывает все аспекты вашей системы клиенту.
* Ваша презентация должна показывать все части системы. Используйте скриншоты и убедитесь, что презентация отображает переход от одной части к другой в правильной последовательности и на нужные слайды.
* Важно - возможно, не все части вашей системы работают отлично. Не беспокойтесь об этом, но просто убедитесь, что вы показываете переходы из одной части в другую. При необходимости просто создайте фиктивное окно с фиктивными данными и кнопками.
* Убедитесь, что вы следуете предоставленному руководству по стилю в презентации (шрифты и цвета).
* Важно - вы не должны говорить вообще.
* Представьте себе, что вы пытаетесь убедить клиента, выбрать вашу систему. Убедитесь, что ваша презентация является профессиональной и полной.

### Результаты сессиий

1. проект с необходимым набором форм.
2. План тестирования.
3. Отчет по плану тестирования.
4. Презентация

По каждой сессии студент предоставляет список практического результата. При этом сами данные по результату оформляются как архив файлов, который сохраняется на рабочий стол студента и в его присутствии дублируется на носитель главного эксперта. Оценка производится только по результатам текущей сессии, предоставленных в самом ее конце.

### документация

Студент должен следовать системной документации, которая является исходной информацией для проектирования. Любое изображение фронтенда портала является схематичным, и студент вправе использовать свое решение, не противоречащее схеме.

### соглашение имен

Если не указано специфическое имя какому-либо объекту проекта, то студент может выбрать самостоятельно подходящее. Студент должен придерживаться «хороших» правил именования объектов и придерживаться им во всем проекте.